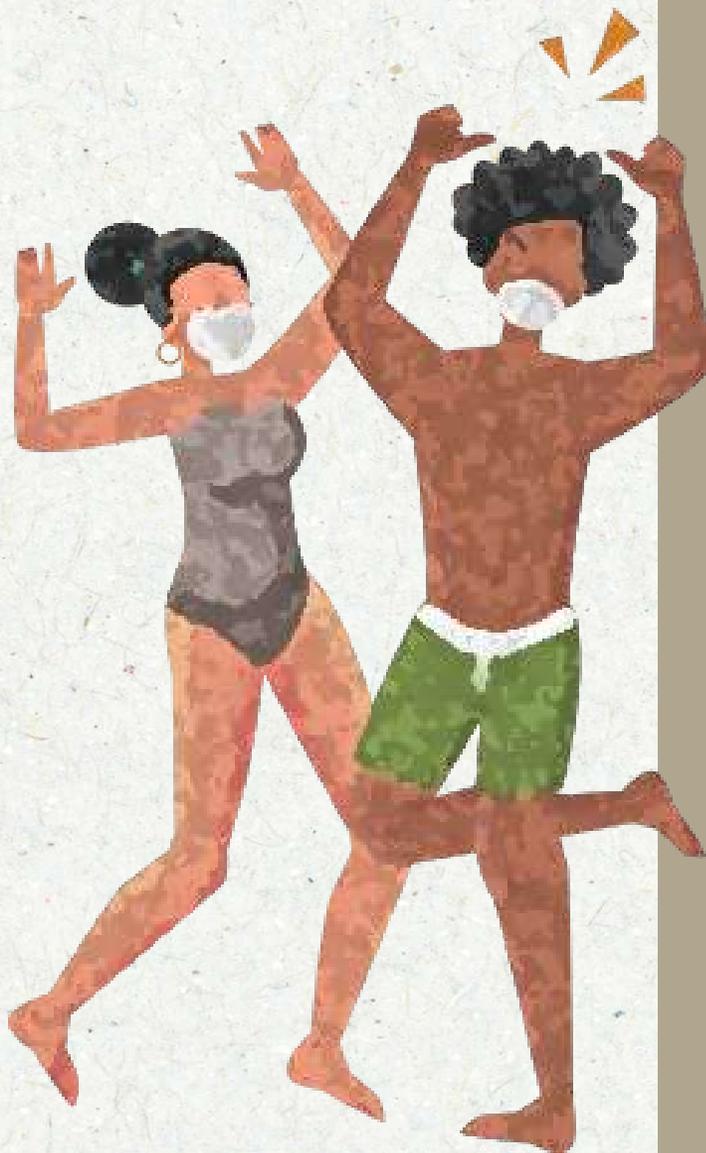




**Estamos
ansiosos
para reabrir
nossa casa!**

*Receber vocês com
segurança é a nossa
principal preocupação
no momento.*



Manual de Procedimentos a Prevenção ao Coronavírus (COVID-19)

Nosso desejo de lhes receber e fazerem se sentir em casa é o que nos move. Nesse momento, teremos que mudar alguns aspectos para podermos oferecer todos os serviços de maneira segura.

Estamos trabalhando muito para que esse “novo normal” siga sendo igualmente um momento feliz, prazeroso, em clima de férias, e ainda assim seguro.

A hospitalidade segue sendo a mesma que realizamos a anos, com tanto carinho.

Esses são os protocolos de boas práticas que adotamos pensando em vocês, para recebe-los. Criado seguindo as orientações do Ministério do Turismo, OMS, e demais órgãos competentes.

Atualizações poderão ser feitas sempre que necessário, para entregar segurança que nossos hóspedes merecem.

Somos uma equipe pequena e muito unida, consciente e empenhada, trabalhando com todo amor para lhe receber bem!

Hospedagem

Será realizado um pré check-in online, para reduzir tempo e número de pessoas em nossa recepção .

Na chegada será disponibilizado álcool gel para os hóspedes e será efetuada a higienização da mala antes de levar para a acomodação.

Será intensificada a limpeza diária dos nossos quartos. Manteremos um tempo mínimo de 2 horas entre in e out. Nossa lavanderia seguirá rigorosos procedimentos de higienização do enxoval. Com produtos e técnicas apropriados.



Hospedagem

- Teremos, no mínimo, um espaço de 2h entre check in-out das reservas para sanitização completa e eficaz nas acomodações. Aprimoramos todos os cuidados com limpeza e higienização em todos os setores.
- Os processos de check in e check out serão online e deverão respeitar as regras de distanciamento entre as pessoas no balcão de atendimento.
- Medições de temperatura corporal serão realizadas em todos os check ins e conferidas ao longo da estada do hóspede. Caso alguém apresente febre, ou qualquer sintoma de gripe, serão acionados os órgãos responsáveis e orientados em todo momento.



- Ao fazer check in as malas passarão por um processo de higienização antes de serem levadas para o apartamento.
- Recipientes de álcool em gel 70% estão disponíveis em todas as áreas do hotel. Máscaras serão disponibilizadas para compra.
- A limpeza diária dos quartos será feita seguindo todos os cuidados com janelas e portas abertas para uma ventilação eficaz da acomodação.
- Nossa lavanderia segue um processo rigoroso de higienização do enxoval de cama e banho a cada troca de hospedagem e durante a estadia.
- Será realizada a limpeza do filtro dos aparelhos de ar condicionado a cada troca de hospedagem.

Alimentas e Bebidas

- O café da manhã em sistema Buffet será substituído por sistema à la carte e um cardápio pré definido
- O salão de café da manhã irá operar com distanciamento entre as mesas. Será realizada a higienização completa das mesas, cadeiras e louças após cada utilização.
- Todos os alimentos passarão por um processo especial de higienização e a produção das refeições e bebidas será executada internamente pelos nossos colaboradores, seguindo o protocolo seguro de manipulação.



Áreas Comuns

- Somente os hóspedes que estiverem de máscara poderão permanecer nas áreas comuns da pousada e durante a circulação nestas áreas deve manter o distanciamento mínimo recomendado.
- A higienização das áreas comuns será intensificada com álcool 70%. Faremos modificações de alguns itens na estrutura e logística da pousada para facilitar e assegurar esse processo.
- Colcaremos tapetes sanitizantes com substância à base de cloro na entrada da pousada e áreas comuns para higienização dos calçados.
- A cada saída, no retorno à pousada pedimos aos hóspedes que passem por novo processo de higienização antes de circular pelas áreas comuns.





Equipes e Colaboradores

- Todos os nossos funcionários estarão uniformizados e usando máscaras com troca a cada 3h, além dos EPI's necessários para cada setor e higienização constante das mãos.
- Nossa equipe passará por monitoramento diário de temperatura e outros sintomas de contaminação. Todos os nossos colaboradores passaram por treinamento de boas práticas.
- Os colaboradores passarão por um processo de higienização na chegada ao trabalho, bem como serão orientados sobre procedimentos de segurança quanto ao distanciamento seguro, manipulação de alimentos e limpeza.

*Seguir corretamente nossas protocolos
garante a saúde e segurança de todos!*

